

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных
организациях и учреждениях спорта, осуществляющих образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе, в 2024 году

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере	Постоянно

Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»				обновления информации	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 г.	17.02.2025

	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение круглых столов для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	3 квартал 2025 г.	Яблочкина Е.Н., зам.директора по ВР		
	Реализация корпоративной программы по укреплению здоровья сотрудников ОУ на рабочем месте: проведение тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОО; организация мероприятий, направленных на мотивацию на повышение двигательной активности и формирование стрессоустойчивости; проведение рабочих совещаний, направленных на соблюдение Кодекса Этики и служебного поведения	Март 2025 г. Октябрь 2025 г.	Калкова Г.В., председатель ПК; Бондаренко Е.В., педагог-психолог; Ли И.А., социальный педагог		
		В соответствии с графиком			
		I квартал 2025 г. II квартал 2025 г. III квартал 2025 г. IV квартал 2025 г.	Корнейчук Т.М., директор; Чепурная Е.В., педагог-психолог		
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	В соответствии с графиком	Денисенко М.В., зам.директора по УМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г.	Неваленова Н.Г., ответственный за сайт		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Котляревской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Мережко С.А., системный администратор; Кальянова Н.А., заместитель директора	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно

Не соответствие официального сайта образовательной организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать официальный сайт ОУ в соответствии Требования	Февраль 2025 г.		Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	10.02.2025
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном	17.02.2025

				районе, в 2024 г.	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Март 2025 г.	Матжиева Е.А., методист	В ОУ проведен интернет- опрос получателей услуг с целью — выяснить мнение о качестве условий оказания услуг и установить удовлетворённость ими	24.03.2025
	Косметический ремонт в здании	Август 2025 г.	Куштаева Т.М., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями: установка кнопки вызова персонала; оборудование опорными поручнями у унитазов и раковин;	IV квартал 2025 г.	Роменский М.М., директор		

	закрепление противоскользящей поверхности пандусов.				
	Оборудование холла на 1 этаже ОУ поручнями				
	Приобретение кресла-коляски				
	Наличие альтернативной версии официального сайта ОУ экранном диктором (звуковым синтезатором речи)			Мережко С.А., системный администратор	
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Матжиева Е.А., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	II квартал 2025 г. IV квартал 2025 г.	Роменский М.М., директор; Матжиева Е.А., методист		
Изучение профессиональных потребностей работников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников ОУ	Март 2025 г. Октябрь 2025 г.		Организовано мероприятие (выезд на природу), направленное на сплочение коллектива	29.03.2025
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Декабрь 2025 г.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ	I полугодие 2025 г. II полугодие 2025 г.			

	(тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Сентябрь 2025 г.	Матжиева Е.А., методист		
	Размещение баннера и/ил QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно			
Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Минюхин А.Ю., директор; Савельева Ю.С., зам.директора по СМР	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 г.	17.02.2025
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями: установка кнопки вызова персонала; оборудование опорными поручнями у унитазов и раковин.	Декабрь 2025 г.	Минюхин А.Ю., директор;		

	Установка специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения, использование визуально отличающего цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки				
	Наличие альтернативной версии официального сайта ОУ экранном диктором (звуковым синтезатором речи)				
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Савельева Ю.С., зам.директора по СМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г. Октябрь 2025 г.			