

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях спорта, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 году

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации»	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Неваленова Н.Г., ответственный за ведение сайта	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 г.	17.02.2025
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение круглых столов для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	3 квартал 2025 г.	Яблочкина Е.Н., замдиректора по ВР		

услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Реализация корпоративной программы по укреплению здоровья сотрудников ОУ на рабочем месте: проведение тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников 00; организация мероприятий, направленных на мотивацию на повышение двигательной активности и формирование стрессоустойчивости; проведение рабочих совещаний, направленных на соблюдение Кодекса Этики и служебного поведения	арт 2025 г. Октябрь 2025 г.	Калкова Г.В., председатель ПК; Бондаренко Е.В., педагог-психолог; Ли И. А., социальный педагог		
		В соответствии с графиком			
		I квартал 2025 г. II квартал 2025 г. квартал 2025 г. квартал 2025 г.	Корнейчук Т.М., директор; Чепурная Е.В., педагог-психолог		
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	В соответствии с графиком	Денисенко М.В., замдиректора по УМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г.	Неваленова Н.Г., ответственный за сайт		