

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях спорта, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 году

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 г.	17.02.2025
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.		Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2025 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Проведение круглых столов для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	3 квартал 2025 г.	Яблочкина Е.Н., замдиректора по ВР		

непосредственном обращении в образовательную организацию	Реализация корпоративной программы по укреплению здоровья сотрудников ОУ на рабочем месте: проведение тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ; организация мероприятий, направленных на мотивацию на повышение двигательной активности и формирование стрессоустойчивости; проведение рабочих совещаний, направленных на соблюдение Кодекса Этики и служебного поведения	Март 2025 г. Октябрь 2025 г.	Калкова Г.В., председатель ПК; Бондаренко Е.В., педагог-психолог; Ли И. А., социальный педагог	Корпоративная программа по укреплению здоровья сотрудников ОУ находится на экспертизе в Министерстве здравоохранения КБР	В августе 2025 г. корпоративная программа будет утверждена
		В соответствии с графиком			
		I квартал 2025 г. II квартал 2025 г. III квартал 2025 г. IV квартал 2025 г.	Корнейчук Т.М., директор; Чепурная Е.В., педагог-психолог	На педагогическом совете ОУ проведена разъяснительная работа по соблюдению основных принципов и правил, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения педагогических работников ОУ	Май 2025 г.
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	В соответствии с графиком	Денисенко М.В., замдиректора по УМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г.	Неваленова Н.Г., ответственный за сайт	Среди родителей (законных представителей) проведен онлайн-опрос о качестве условий оказания услуг ОУ	Апрель 2025 г.