

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №5 г. Майского»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.	Февраль 2022 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	Октябрь 2022 г.
	II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022	Денисенко М.В, зам. директора поУМР., Артемьева А.А., педагог- психолог; Матыченко J1.Н., завхоз школы	Проведен онлайн опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по вопросам качества предоставляемых услуг. Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения	Февраль-Март 2022 г. Май 2022 г.

				участников образовательных отношений о деятельности ОУ	
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт следующих помещений ОУ: учительская; лестничные площадки; пищеблок; библиотека.	Июнь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод- чика)	31.12.2022	Корнейчук Т.М., директор; Матыченко Л.Н., завхоз школы	Приобретена табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно- точечным шрифтом Брайля	Август 2022 г.
		Январь 2022 г.		Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика	Январь 2022 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Денисенко М.В, зам. директора по УМР.	Курсовую подготовку прошли 5 педагогических работника. Также курсы повышения	Февраль - март 2022 г. Май-июнь 2022 г.

				квалификации по обновленным ФГОС прошли: учителя-предметники -16, классные руководители - 14. Организована курсовая подготовка на бюджетной основе для педагогов, работающих по новым ФГОС	Июль-август 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар- практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Корнейчук Т.М., директор; Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Артемьева А. А., педагог- психолог;	Проведен семинар практикум для работников ОУ «Роль учителя в общении с родителями (законными представителями) »	Ноябрь 2022 г.
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.		Проведен тренинг «Формирование благоприятного психологического климата в коллективе» направленный на развитие доброжелательности работников учреждения	Август 2022 г.
	Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудни-		Организована экскурсия для	Июнь 2022 г.

	ков учреждения			работников ОУ в г. Кисловодск	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Артемьева А.А., педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОУ	Май 2022 г.