



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫПЦ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ШЫПЦЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ- МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИАДМИНИСТРАЦИЯСЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 64
УНАФЭ №
БУЙРУГЪУ №

«18» 02 2022 г.

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования
Майского муниципального района в 2021 г.**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021 г.):

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году (далее - План).

2. Руководителям учреждений образования:

ежеквартально, до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

своевременно размещать информацию о реализации Плана на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования, согласно утвержденному Плану.

3. Настоящее распоряжение подлежит опубликованию в районной газете «Майские новости» и размещению на официальном сайте органов местного самоуправления Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Майского муниципального района» Скотаренко Э.А.

И.о. главы местной администрации
Майского муниципального района



Т.В. Саенко

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «18» 02 2022 г. № 64

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.			

	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.			
	Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства	Март 2022 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Русс Е.Н., зам. миректора по ВР, Лисицина Т.В., педагог-психолог		
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	31.12.2022	Домбровская Е.И., заведующая хозяйством		
	Косметический ремонт в здании	31.08.2022			
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	01.03.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод-чика)	31.12.2022	Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз		
		Январь 2022 г.			
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необ-ходимости	Воскобойникова О.А., зам. дирек-тора по МР;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	3 квартал 2022 г.	Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; Лисицина Т.В., педагог-психолог		
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	4 квартал 2022 г.			
	Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Лисицина Т.В., педагог-психолог		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Неваленова Н.Г., ответственная за		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.	ведение сайта		
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022	Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог; Матыченко Л.Н., завхоз школы		
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Корнейчук Т.М., директор; Матыченко Л.Н., завхоз школы		
		Январь 2022 г.			
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Денисенко М.В., зам. директора по УМР.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Корнейчук Т.М., директор; Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог;		
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения.	3-квартал 2022 г.			
	Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Артемьева А.А., педагог-психолог		
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Февраль 2022 г.	Мережко С.А., системный администратор		

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.			
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Куштаева Т.М., заведующая хозяйством, Матжиева Е.А., методист		
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022	Роменский М.М., директор		
		Январь 2022 г.			

Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Матжиева Е.А., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Роменский М.М., директор; Матжиева Е.А., методист		
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.			
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Август 2022 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Исаева О.В., педагог-психолог		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 13 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2022 г.	Гречкина О.П., директор; Лях А.А., инженер		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.			
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Чепурная Е.В., педагог-психолог Бондаренко Е.В., завхоз		
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	31.12.2022	Гречкина О.П., директор Бондаренко Е.В., завхоз		

	точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод- чика)	Январь 2022 г.			
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необ- ходимости	Карпенко Е.Н., методист по МР,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работни- ков образовательной организации, обеспечиваю- щих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар- практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Подворчан А.Б., методист по ВР Карпенко Е.Н., методист по МР, Сунцова Е.И., методист по УР,		
	Организовать и провести тренинговые занятия направленные на развитие доброжелательности работников образова- тельного учреждения	3 квартал 2022 г.			
Изучение профессиональных потребностей со- трудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудни- ков образовательного учреждения	Август 2022 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Чепурная Е.В., педагог-психолог		