



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ
ЩЫЩ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ЩЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭ
УНАФЭ**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
БУЙРУГЪУ**

12.02.2025

№ 43

г. Майский

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях
спорта, осуществляющих образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе, в 2024 году**

Во исполнение требований Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях культуры, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 году:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях спорта, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 году (далее – План).

2. Руководителям образовательных организаций и учреждений спорта:

ежеквартально, до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана в муниципальное учреждение «Управление образования местной администрации Майского муниципального района»;

своевременно размещать информацию о реализации Плана на сайте образовательной организации и учреждений спорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации и учреждений спорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности согласно утвержденному Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Скотаренко Э.А., начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Майского муниципального района», Пуртову Ю.С., начальника отдела культуры и межнациональных отношений местной администрации Майского муниципального района.

Глава местной администрации
Майского муниципального района



Т.В. Саенко

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «_12_» _____02_____2025 г. №_43_

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях и учреждениях спорта,
осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2024 году**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Давыдова Л.В., ответственная за ведение сайта		

обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»					
Не соответствие официального сайта образовательной организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать официальный сайт ОУ в соответствии Требования	Февраль 2025 г.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.			
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями: установка кнопки вызова персонала; оборудование опорными поручнями у унитазов и раковин.	Май 2025 г.	Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И. заведующая хозяйством		

	Оборудование холла на 1 этаже ОУ поручнями				
	Приобретение кресла-коляски				
	Наличие альтернативной версии официального сайта ОУ экранном диктором (звуковым синтезатором речи)				
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Воскобойникова О.А., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	I полугодие 2025 г. II полугодие 2025 г.	Кудаева О.Н., директор; Кондрашова М.И., педагог-психолог		
Изучение профессиональных потребностей работников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников ОУ	Апрель 2025 г. Ноябрь 2025 г.			
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Октябрь 2025 г.	Литвинова А.С., зам.директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2025 г.	Кудаева О.Н., директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г. Ноябрь 2025 г.	Кондрашова М.И., педагог-психолог		
	Размещение баннера и/ил QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно	Кудаева О.Н., директор; Давыдова Л.В., ответственная за ведение сайта ОУ		

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.			

	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение круглых столов для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	3 квартал 2025 г.	Яблочкина Е.Н., зам.директора по ВР		
	Реализация корпоративной программы по укреплению здоровья сотрудников ОУ на рабочем месте: проведение тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОО; организация мероприятий, направленных на мотивацию на повышение двигательной активности и формирование стрессоустойчивости; проведение рабочих совещаний, направленных на соблюдение Кодекса Этики и служебного поведения	Март 2025 г. Октябрь 2025 г.	Калкова Г.В., председатель ПК; Бондаренко Е.В., педагог-психолог; Ли И.А., социальный педагог		
		В соответствии с графиком			
		I квартал 2025 г. II квартал 2025 г. III квартал 2025 г. IV квартал 2025 г.	Корнейчук Т.М., директор; Чепурная Е.В., педагог-психолог		
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	В соответствии с графиком	Денисенко М.В., зам.директора по УМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г.	Неваленова Н.Г., ответственный за сайт		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Мережко С.А., системный администратор; Кальянова Н.А., заместитель директора		

Не соответствие официального сайта образовательной организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать официальный сайт ОУ в соответствии Требования	Февраль 2025 г.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.			
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Март 2025 г.	Матжиева Е.А., методист		
	Косметический ремонт в здании	Август 2025 г.	Куштаева Т.М., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями: установка кнопки вызова персонала; оборудование опорными поручнями у унитазов и раковин; закрепление противоскользящей поверхности пандусов.	IV квартал 2025 г.	Роменский М.М., директор		
	Оборудование холла на 1 этаже ОУ поручнями				
	Приобретение кресла-коляски		Мережко С.А., системный администратор		
	Наличие альтернативной версии официального сайта ОУ экранном диктором (звуковым синтезатором речи)				
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Матжиева Е.А., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	II квартал 2025 г. IV квартал 2025 г.	Роменский М.М., директор; Матжиева Е.А., методист		
Изучение профессиональных потребностей работников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников ОУ	Март 2025 г. Октябрь 2025 г.			
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в ОУ	Декабрь 2025 г.			
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ	I полугодие 2025 г. II полугодие 2025 г.			

	(тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Сентябрь 2025 г.	Матжиева Е.А., методист		
	Размещение баннера и/ил QR-кода для опроса граждан, получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОУ	Постоянно			
Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», обновление информации об ОУ, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства российской федерации»	Своевременно размещать и обновлять информация на официальном сайте ОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Минюхин А.Ю., директор; Савельева Ю.С., зам.директора по СМР		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2024 г.	Февраль 2025 г.			
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2024 г.	Апрель 2025 г. Июль 2025 г. Октябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями: установка кнопки вызова персонала; оборудование опорными поручнями у унитазов и раковин.	Декабрь 2025 г.	Минюхин А.Ю., директор;		
	Установка специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения, использование визуально отличающего цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки				
	Наличие альтернативной версии официального сайта ОУ экраным диктором (звуковым синтезатором речи)				
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Савельева Ю.С., зам.директора по СМР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2025 г. Октябрь 2025 г.			